



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ

কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর  
মধ্যে আঞ্চলিক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০-জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	০৩
উপক্রমণিকা.....	০৫
সেকশন ১ : খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী.....	০৬
সেকশন ২ : খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	০৭
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	০৮
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২ : খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ.....	১২
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা.....	১৪

**খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র :**  
**(Overview of the Performance of Commissioner, Khulna Metropolitan Police, Khulna.)**

**১.১. সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন :**

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ৩২৯ টি অপরাধ রিটোরগী সভা অনুষ্ঠিত।
২. অনলাইন ভিত্তিক পুলিশ ক্লিয়ারেন্স কার্যক্রমের মাধ্যমে ১৪২৫ জনকে সেবা প্রদান।
৩. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ৩৮১ টি সভা অনুষ্ঠিত।
৪. থানা পর্যায়ে নিয়মিত ৭৮ টি ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হয়।
৫. পুলিশী সেবার গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিডি পুলিশ হেল্প লাইন (BD Police Help Line) এর মাধ্যমে ৪৮০ জনকে সেবা প্রদান।
৬. মেট্রোপলিটন এলাকাসহ সকল থানার ওয়ার্ড পর্যায় পর্যন্ত বিটি পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ২২০ টি সভা অনুষ্ঠিত।
৭. বিভিন্ন গোষ্ঠী, শ্রেণি ও পরিবারের মধ্যে দীর্ঘস্থায়ী বিরোধ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি জোরদারকরণের লক্ষ্যে ৫৯২ টি বিকল্প বিরোধ সভা অনুষ্ঠিত।
৮. খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনায় উইমেন সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে ৩২০ জনকে সেবা প্রদান করা।
৯. শিশুদের কল্যাণের নিমিত্তে থানাগুলোতে শিশুবান্ধব অফিসার নিয়োগ ও শিশু কক্ষ স্থাপনের মাধ্যমে ২৬০ জনকে সেবা প্রদান।

**১.২. সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :**

➤ **সমস্যা :**

১. জনসংখ্যার তুলনায় অপরিাপ্ত জনবল।
২. লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন, আধুনিক অস্ত্র ও যন্ত্রপাতির অভাব।
৩. আবাসন সমস্যা।
৪. প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট না থাকায় যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের অভাব।

➤ **চ্যালেঞ্জসমূহ :**

১. জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
২. সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি বজায় রাখা।
৩. সাইবার ক্রাইম তথা ইন্টারনেট বেইজড ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ করা।
৪. পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে আইন-শৃংখলা পরিস্থিতি সমুন্নত রাখা।

**১.৩. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

১. কার্যকরভাবে অপরাধ দমন ও উদঘাটন করা।
২. আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
৩. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
৪. গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারণাগুলো দ্রুত খন্ডানো। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।
৫. সমাজের সর্বস্তর হতে মাদক নির্মূল করা।

১.৪. ২০২০-২০২১ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে নিরাপত্তা, শান্তি ও স্বস্তি দেয়া।
২. মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা।
৩. খুলনা মেট্রোপলিটন এলাকায় কল কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে বিধায় সঠিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বিনিয়োগ বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করা।
৪. বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

## উপক্রমিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ১৯ তারিখে

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

- ১.১. **রূপকল্প (Vision)** : দক্ষ, যোগ্য, নিবেদিত ও পেশাদার দেশপ্রেমিক পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে খুলনা মেট্রোপলিটন এলাকাকে বাসযোগ্য ও নিরাপদ রাখা।
- ১.২. **অভিলক্ষ (Mission)**: জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।
- ১.৩. **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ** :
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
  ২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
  ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ১.৪. **কার্যাবলী (Functions)** :
১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
  ২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
  ৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।
  ৪. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।
  ৫. দীর্ঘস্থায়ী বিরোধ নিষ্পত্তি করা।
  ৬. মাদক, জঙ্গি ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থেকে মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
  ৭. প্রতিটি থানায় শিশু ডেক্স স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
  ৮. মহিলা ভিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণের ব্যাপারে সকল পুলিশকে সচেতন করা।
  ৯. CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ।
  ১০. মেট্রোপলিটনের সকল পুলিশ সদস্যের শৃঙ্খলা তদারকি।

সেকশন-২

খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসমূহ (Source of Data)
			২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
১ অপর্যাপ্ত হ্রাস	২ মামলা তদন্ত নিষ্পত্তি	৩	১৮৫০	১,৯৯৬	১,২৫০	১,৩০০	১,৩৫০	৯ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, সিএমএম কোর্ট, খুলনা।	১০ ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	সড়ক ব্যবস্থাপনায় রুজুকৃত মামলা	সংখ্যা	৫৫,১১৪	১৮,৮৮১	৮,০০০	৮,২০০	৮,৮০০	১০ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বিআরটিএ, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।	ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১				প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩															
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																		
১ টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শক্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬														
																১.১। অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য স্বরণ	১.১.১। স্বপনের হার	গড়	%	৮	১০০	১০০	-	-	-	১০০	১০০	১০০	
																১.২। হত্যা অপরাধে অনুসন্ধানের হার	১.২.১। অনুসন্ধানের হার	গড়	%	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
																১.৩। হত্যা অপরাধে অভিযোগ গ্রহণের পর মামলা শুরু	১.৩.১। মামলা রুজুর হার	গড়	%	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৭৫
																১.৪। অর্থত্যা প্রসিকিউশন দায়িত্বের হার	১.৪.১। প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৭৫	৭৫	৬০	৮৫	৮৫
																১.৫। তদন্ত নিষ্পত্তির সময়	১.৫.১। নিষ্পত্তিকৃত তদন্তে ব্যয়িত সময়	গড়	দিন	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	১৬০	১৭০	১৮০	১৯০	১৫০
																১.৬। সমন জারী ও সাক্ষী হস্তির করণ	১.৬.১। সমন জারী ও সাক্ষী হস্তির করণের হার	গড়	%	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০
																১.৭। প্রেক্ষতরী পরোয়ানা তামিল	১.৭.১। পরোয়ানা তামিলের হার(রিকলসহ)	গড়	%	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০
																১.৮। মাদকবিরোধী অভিযান	১.৮.১। অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৯৬০	৯৬০	৯৬০	৯৬০	৯৬০	৯৫০	৯৪০	৯৩০	৯২০	৯৬০
																২ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
২.১। CDMS এ মামলা এন্ট্রিকরণ	২.১.১। পরিচালিত CDMS এ মামলা এন্ট্রিকরণ	গড়	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০																	
২.২। ডিজিটাল পদ্ধতিতে পুলিশ ক্রিম্যারেস নিষ্পত্তিকরণ	২.২.১। পুলিশ ক্রিম্যারেস নিষ্পত্তিকরণ	গড়	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০																	
২.৩। থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান	২.৩.১। আগত প্রার্থীদের সেবা প্রদান	গড়	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০																	
২.৪। শিশু হেল্প ডেস্কের কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	২.৪.১। প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সংখ্যা	গড়	%	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০																
২.৫। ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম	২.৫.১। নারী ও শিশু নির্যাতন ডিকটিম উদ্ধার অভিযান	গড়	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০																	
২.৬। ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	২.৬.১। সেবাপ্রার্থী ডিকটিমের সংখ্যা	গড়	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০																	
২.৭। ৯৯৯ এ সেবা প্রদান	২.৭.১। রেসপন্সের সংখ্যা	গড়	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০																	
২.৮। ভেরিফিকেশন জবাব প্রেরণ	২.৮.১। জবাব প্রেরণের ব্যয়িত সময়	গড়	দিন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	১০০																	



ক্র.সং.	বিবরণ	মান	বিবরণ	পদ্ধতি	সূচকের মান	সম্পন্ন		স্বাক্ষরিত/নির্ধারিত ২০২০-২০২১						ক্র.সং.					
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩				
											৯০%	১০%							
১	[৩] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ	২	[৩.১] ওপেন হাউজ ডে/গণশুনানী	৮	৬	৭													
			[৩.২] অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম (বিট পুলিশিং)	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	
			[৩.৩] মানব বিরোধী সভা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১৬	[৩.৪] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	১৬	[৩.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮		
			[৩.৪.২] সভার সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	
			[৩.৪.৩] পরিচালিত টহল	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১০	[৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
			[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
			[৪.৩] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৪	[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪	[৫.১] মানবসম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
			[৫.২] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

আমি, খন্দকার লুৎফুল কবির, পিপিএম-সেবা, কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের  
ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

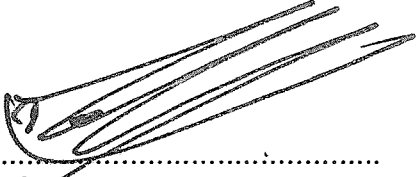
আমি, ড. বেনজীর আহমেদ, বিপিএম (বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ,  
খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



.....  
খন্দকার লুৎফুল কবির, পিপিএম-সেবা  
কমিশনার  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা।

১২.০৭.২০২০

.....  
তারিখ



.....  
ড. বেনজীর আহমেদ, বিপিএম (বার)  
ইন্সপেক্টর জেনারেল  
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

১২.৭.২০২০

.....  
তারিখ

সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System.
২.	CMM	Chief Metropolitan Magistrate.
৩.	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority.
৪.	VSC	Victim Support Center

সংযোজনা-২ : কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন, বাস্তবায়নকারী এবং পরিচালক পদে কর্মরত কর্মীদের

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সুপারিশ মন্তব্য
১.	১.১। অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য প্রাপ্ত	১.১.১। শব্দের হার	অপরাধের তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য শ্রবণ	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
২.	১.২। ধর্তব্য অপরাধে অনুসন্ধানের হার	১.২.১। অনুসন্ধানের হার	ধর্তব্য অপরাধে অনুসন্ধান	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
৩.	১.৩। ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৩.১। মামলা রুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগের ভিত্তিতে মামলা রুজু	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
৪.	১.৪। অর্ন্তব্য প্রসিকিউশন দাখিলের হার	১.৪.১। প্রসিকিউশনের হার	অর্ন্তব্য প্রসিকিউশন দাখিল	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
৫.	১.৫। তদন্ত নিষ্পত্তির সময়	১.৫.১। নিষ্পত্তিকৃত তদন্তে ব্যয়িত সময়	তদন্ত নিষ্পত্তির সময়	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
৬.	১.৬। সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	১.৬.১। সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণের হার	জারীকৃত সমন এবং হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
৭.	১.৭। প্রেক্ষতরী পরোয়ানা তামিল	১.৭.১। পরোয়ানা তামিলের হার (রিকলসহ)	থানায় প্রাপ্ত প্রেক্ষতরী পরোয়ানা তামিলের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
৮.	১.৮। মাদক বিরোধী অভিযান	১.৮.১। অভিযানের সংখ্যা	মাদক বিরোধী অভিযান	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
৯.	২.১। CDMS এ মামলা এন্ট্রিকরণ	২.১.১। পরিচালিত CDMS এ মামলা এন্ট্রিকরণ	থানায় রুজুকৃত মামলা সমূহের তথ্য CDMS এ এন্ট্রি ও হালনাগাদ	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
১০.	২.২। ডিজিটাল পদ্ধতিতে পুলিশ ক্রিম্যারেস নিষ্পত্তিকরণ	২.২.১। পুলিশ ক্রিম্যারেস নিষ্পত্তিকরণ	পুলিশ ক্রিম্যারেস গ্রহীতার সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	সদর দপ্তর ও প্রশাসন বিভাগ হতে প্রেরিত	-
১১.	২.৩। থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান	২.৩.১। আগত প্রার্থীদের সেবা প্রদান	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক আগত শিশু সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
১২.	২.৪। শিশু হেল্প ডেস্কের কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	২.৪.১। প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সংখ্যা	প্রশিক্ষিত শিশু হেল্প ডেস্ক বিষয়ক কর্মকর্তার হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	সদর দপ্তর ও প্রশাসন বিভাগ হতে প্রেরিত	-
১৩.	২.৫। ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম	২.৫.১। নারী ও শিশু নির্যাতন ডিকটিম উদ্ধার অভিযান	নারী ও শিশু নির্যাতন ডিকটিম উদ্ধার অভিযান পরিচালনা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
১৪.	২.৬। ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	২.৬.১। সেবার্থী ডিকটিমের সংখ্যা	নারী ও শিশু ডিকটিম সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টার হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
১৫.	২.৭। ৯৯৯ এ সেবা প্রদান	২.৭.১। রেসপন্সের সংখ্যা	৯৯৯ হতে প্রাপ্ত কলে সাড়া প্রদানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
১৬.	২.৮। ভেরিফিকেশন জবাব প্রেরণ	২.৮.১। জবাব প্রেরণের ব্যয়িত সময়	থানায় আগত নিষ্পত্তিকৃত ভেরিফিকেশন সম্পন্ন	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-
১৭.	৩.১। ওপেন হাউজ ভে/গণশুনানী	৩.১.১। ওপেন হাউজ ভে এর সংখ্যা	সেবা প্রার্থীদের বিভিন্ন সমস্যা নিয়ে মত আলাচনা, সমস্যা সমাধানে পারম্পরিক সহযোগিতা, যত্ন ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন	-

ক্র.সং.	বিবরণ	কর্মসম্পন্নতার সংখ্যা	কর্মসম্পন্নতার বিবরণ	উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
১৮.	[৩.২] অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম (বিট পুলিশিং) [৩.৩] মাদক বিরোধী সভা	[৩.২.১] সভার সংখ্যা [৩.৩.১] সভার সংখ্যা	বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা স্থানীয়ভাবে জনসাধারণের সাথে মতবিনিময় অপরাধ প্রতিরোধে তথ্য বিনিময় করা পরিদর্শন সূচী মোতাবেক উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শনের সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৯.	[৩.৪] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[৩.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	পরিচালিত টহল ডিউটির পরিমাণ (কর্মঘট)	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২০.	[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল [৪.১.২] স্ট্যাটিক ডিউটি	পরিচালিত স্ট্যাটিক ডিউটির পরিমাণ (কর্মঘট)	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২১.	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলমানকারী যানবাহনের নিরাপত্তার গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	সড়ক ব্যবস্থাপনায় যানবাহনে নিরাপত্তার জন্য টহল ও ট্রাফিক কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সু-ব্যবস্থাপনা-৩-৪ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহঃ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, খুলনা	মেডিকেল রিপোর্ট/পোস্ট মর্টেম রিপোর্ট	যথাসময়ে মেডিকেল রিপোর্ট প্রদান	মামলার ঘটনায় বিশেষজ্ঞের মতামত বিজ্ঞ আদালতে উপস্থাপন করা ও মামলার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	১০০%	প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া ও দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	মহানগর দায়রা জজ ও CMM Court	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	রাজপক্ষের মামলা পরিচালনা	রাজপক্ষের মামলা পরিচালনায় আইনী পরামর্শ প্রদান	১০০%	মামলা পরিচালনায় বিয়্য ঘটবে ও মামলা নিষ্পত্তি হবে না
সড়ক সংস্কার মন্ত্রণালয়	BRIA খুলনা অফিস	দুর্ঘটনা কবনিত গাড়ীর ফিটনেস ও মালিকানা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দুর্ঘটনায় জড়িত গাড়ীর যান্ত্রিক ত্রুটি যাচাইকরণ	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলা তদন্তে বিশেষজ্ঞের মতামত	১০০%	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিলম্বিত হবে