



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার নৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে বাংলাদেশ পুলিশ বিভিন্ন অভিযান পরিচালনা করে ৬২৩ জন জঙ্গি গ্রেফতার করে। উল্লিখিত ঘটনায় ৪৯ টি মামলা হয়। পুলিশের অভিযানে ১৭,৪৬৬ টি বিভিন্ন অস্ত্র, ৪৭,৬৪৯ রাউন্ড গুলি, ৭৫৬ কেজি হেরোইন, ৮১,৫১৯.২ কেজি গাঁজা, ২৬,০৬৪ বোতল বিদেশী মদ, ৬,৪৩,৪৬৭ বোতল ফেনসিডিল এবং ৪,০১,১৬,১৭০ পিস ইয়াবা ট্যাবলেটসহ বিপুল পরিমাণে অন্যান্য মাদকদ্রব্য উদ্ধার হয়েছে। একাদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনে মোট ৪০,১৮৩ টি ভোট কেন্দ্রে ১,৩৫,০০০ ফোর্স মোতায়েন করা হয়। ২০১৮ সাল থেকে অদ্যাবধি “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে ৪৮,১৬,৬৩০ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। সারাদেশে ৪৪ টি জেলাসহ ০৮টি মেট্রোপলিটন ও ০৫টি হাইওয়ে ইউনিটে ট্রাফিক বিভাগে ই-প্রসিকিউশন চালু হয়েছে। বিশেষ ৪র্থ শান্তিরক্ষী বাহিনী হিসেবে বিগত তিন বছরে বাংলাদেশ পুলিশের ২০৯৯ জন গর্বিত সদস্য শান্তিরক্ষা মিশনের দায়িত্ব পালন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রন এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা।
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার।
- অতিমারী কোভিড-১৯ সহ সম্ভাব্য অন্যান্য দুর্যোগ চলাকালীন স্বাভাবিক পুলিশিং কার্যক্রম চলমান রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০৩০ সালের মধ্যে ১২০ দিনে তদন্ত নিষ্পত্তির হার ৮০% এ উন্নীত করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে পুলিশ এয়ার উইং এর কার্যক্রম চালু করা।
- ২০৩০ সালের মধ্যে সকল থানার কার্যক্রমকে ডিজিটলাইজড করা।
- ২০৩০ সালের মধ্যে “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর Response Time ৫মিনিটে কমিয়ে আনা।

২০১১-১২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি।
- শিশু পাচার ও বাল্যবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- ভিকটিম সার্গেট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারের ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানার ৮০% তামিল।
- “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর সার্ভিস প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ৩২০০০টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা।
- ৭৯২০টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা।
- ৫০টি থানা আধুনিকায়ন করা।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।
- কোভিড-১৯ অতিমারী বিস্তাররোধে স্বাস্থ্যবিধি প্রতিপালনে ৭০,০০,০০০ কর্মঘণ্টা দায়িত্ব পালন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দত্তর/সংস্থার দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ দৃশ্যকল্প (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দত্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
৪. জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ
৫. বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিডিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
৫. মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা
৬. জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন
৭. ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
৮. দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো
৯. “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে জনগণকে সেবা প্রদান।

কেশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদনের সূত্রসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সম্ভাব্যতা ২০১৯-২০	প্রকেষণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে দৌধভাবে পরিমিতমাত্রা মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র
						২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কার্যক্ষমতা (হাজারা)			৩৮০০০	৩৮৫০০	৩৯০০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ভে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	৭১৮৬	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২২	৭৯২২	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) অন্তর্ নিশ্চিত হার	%			৭০	৭২	৭৪	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার
দ্রাঘিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	দ্রাঘিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মক্ষমতা (হাজার)			৩৫০০০	৩৫০০২	৩৫০০২	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	এসডিজি
	দ্রাঘিক ব্যবস্থাপনায় সড়ক-সেতু-স্বাক্ষরক কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)			৪	৪.১	৪.২	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	এসডিজি
	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	%			১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার/এসডিজি
জনস্বাস্থ্য পল্লি পঠন	শিশু পাঠার মধ্যে গৃহীত কার্যক্রম	%			১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার/এসডিজি
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%			১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার/এসডিজি
	বালাবিহার মধ্যে গৃহীত কার্যক্রম	%			১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার/এসডিজি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ଓ
ବର୍ଦ୍ଧନାଧୀନ ପଢ଼ିବାରନା

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যকর	কর্মসম্পাদনের সূচক	পাশাপাশি একক	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	বৃহত্তর অর্জন ২০১৯-২০	বৃহত্তর অর্জন ২০২০-২১	সম্প্রদায়/বিভাগিক ২০১৯-২১					বৃহত্তর অর্জন ২০২১-২০২৩	বৃহত্তর অর্জন ২০২০-২০২৪				
								অর্জন	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস						
[১] টেকসই জমজমের ক্ষেত্র, দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরপালকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর রক্তস্রাব প্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০			
			[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধান	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০		
			[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত ক্ষতি (GD) অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত ক্ষতি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২			৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৯১	৯১		
			[১.৪] অস্বর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রতিক্রিয়া	[১.৪.১] প্রতিক্রিয়ার হার	গড়	%	২		৬০	৫০	৪৫	৪৩	৪০	৩৮	৩৮	৫১	৫২	
			[১.৫] স্বর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মাফলা রুজু	[১.৫.১] মাফলা রুজুর হার	গড়	%	২		৫০	৫০	৪৮	৪৬	৪০	৩৫	৫১	৫২		
			[১.৬] স্বর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৬.১] স্বর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মাফলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২		৫০	৫০	৪৮	৪৬	৪০	৩৫	৫১	৫২		
			[১.৭] খানায় গৃহীত ক্ষেত্রের পরোয়ানা	[১.৭.১] খানায় গৃহীত ক্ষেত্রের পরোয়ানা তারিখের হার	গড়	%	২		০৭	০৭	০৮	০৬	০৬	০৪	০২	০১	০২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনে সুস্ব	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত মান	প্রাপ্ত মান	সম্পাদন/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রাপ্ত মান	প্রাপ্ত মান
									কার্যসম্পাদন	অতি উত্তম	উত্তম	স্বাভাবিক	উত্তম		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

		[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	১			৮০	৮০	৮৮	৯৬	৯৪	৯২	৯৮	৮২	
			[১.৯] এনসিবি (NCB) ইন্টারপোল এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২			৮০	৬০	৫৯	৫৮	৫৫	৫৩	৬১	৬২
			[১.১০] বিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	২			১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	৯০	১০০
			[১.১১] বাজ্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাজ্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	২			১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	৯০	১০০
			[১.১২] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[১.১২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	৭১৮৬	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২২
[২] আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জাতি দমননে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৫	[২.১] আতিক্রমণ রোধকরণ	[২.১.১] আতিক্রমণ রোধকরণের সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২			৩১৬৮০	৩২০০০	৩২৫০০	৩১০০০	৩০৫০০	৩০০০০	৩২৫০০	৩৩০০০	
			[২.১.২] আতিক্রমণ রোধকরণের সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২			৩২৬৬৮	৩২৯৬৮	৩২৬৬৮	৩২৬৬৮	৩২৬৬৮	৩২৬৬৮	৩২৬৬৮	৩২৬৬৮	৩২৬৬৮
			[২.১.৩] আতিক্রমণ রোধকরণের সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২											

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	কমান	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	গুরুত্ব ২০১৯-২০	গুরুত্ব ২০২০-২১	সফলতার/নির্ধারিত ২০১৯-২০						প্রাপ্ত মান ২০১৯-২০২০	প্রাপ্ত মান ২০২০-২০২১
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%		
		[২.৪] মানের পাঠ্য প্রতিরোধে অতিমান	[২.৪.১] পরিকল্পিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২০	৭৯২১	৭৯২২
		[২.৫] খানা আধুনিকায়ন	[২.৫.১] খানার সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩		৫০	৫০	৪৮	৪৬	৪৫	৪৪	৪০	১০০	১২০
		[২.৬] উৎকর্ষজন পুষ্টি কর্মকর্তা কর্তৃক খানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩		৭৯২০	৭৯২০	৭৫০০	৭০০০	৭৫০০	৬০০০	৭৯২১	৭৯২২	
		[২.৭] পরিদর্শনের বিস্তার বাস্তবায়নের নিবেদনা	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১		৮০	৮০	৭৬	৭৫	৭৪	৭২	৮১	৮২	
		[৩.১] Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত যাত্রীদের সেবা প্রদান	[৩.১.১] Real time সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০	
		[৩.২] ইমিগ্রেশনে আগত যাত্রীর সেবা প্রদান	[৩.২.১] ইমিগ্রেশনে আগত যাত্রীর সেবা প্রদানের সময়	গড়	মিনিট	১		৫	৫	৬	৭	৮	৯	৮	৮	
		[৩.৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	[৩.৩.১] খানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মাঝা এটি	গড়	%	১		১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	স্বার্থকর্ম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	সকল্যসহ/নির্দিষ্টক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
							গুরুত্ব	গুরুত্ব	অপাদান	খাতি	উত্বন	চলতি মান		
[৪] জনসংগঠনা ও ট্রান্সিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে যথেষ্ট কর্মকাণ্ডে যাবিহিত সময়	[৪.৪.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	৩	৪	৩.৯	৩.৮	৩.৭	৩	৪.১	৪.২	
			[৪.৪.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে যথেষ্ট কর্মকাণ্ডে যাবিহিত সময়	[৪.৪.২] প্রতিবেদন প্রদানের হার	সমষ্টি (হাজার)	৩	৭০০০	৬৯৯০	৬৯৮০	৬৯৭০	৬৯৬০	৭০০০	৭০০১	৭০০১
			[৪.৪.৩] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে যথেষ্ট কর্মকাণ্ডে যাবিহিত সময়	[৪.৪.৩] প্রতিবেদন প্রদানের হার	%	৩	৭০	৭৮	৭৬	৭৪	৭০	৭০	৭১	৭২
[৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৫.১.১] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	৩	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭০	৭১	৭২	
			[৫.১.২] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.১.২] প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	৩	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭০	৭১	৭২	
			[৫.১.৩] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.১.৩] প্রতিবেদন প্রদানের হার	%	৩	৭০	৭২	৭০	৬৮	৭০	৭১	৭২	
[৫.২] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	১০	[৫.২] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	৩	৭০	৭২	৭০	৬৮	৭০	৭১	৭২	
			[৫.২.২] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.২.২] প্রতিবেদন প্রদানের হার	%	৩	৭০	৭২	৭০	৬৮	৭০	৭১	৭২	
[৫.৩] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	১০	[৫.৩] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	৩	৭০	৭২	৭০	৬৮	৭০	৭১	৭২	
			[৫.৩.২] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.৩.২] প্রতিবেদন প্রদানের হার	%	৩	৭০	৭২	৭০	৬৮	৭০	৭১	৭২	
[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	১০	[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি (হাজার)	১	১৭২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	
			[৫.৪.২] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.২] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি (হাজার)	১	১৭২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০	১৫২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	মাপনী পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০১৯-২০	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	স্বয়ংসমালোচনামূলক ২০১৯-২০					প্রাপ্ত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২০২১				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						

মূল্যায়ন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[১.১] শুল্কট্যার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন		[১.১.১] শুল্কট্যার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত		ক্রমপঞ্জিভূত		প্রাপ্ত		১০										
[১] মূল্যায়ন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোয়ারদারকরণ	৩০	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত	১০														
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত	৮														
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত	৩														
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত	৩														

*সম্মানসূচক (Provisional) তথ্য

আমি, পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
পুলিশ মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ পুলিশ

.....
তারিখ

.....
সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংবোধনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৩	GD	General Diary
৪	NCB	National Central Bureau

সংযোজনী ২: করদপ্ৰদান ব্যবস্থাপনা ও প্রদানক

কার্যক্রম	করদপ্ৰদান সূত্রসমূহ	ব্যবহাৰকাৰী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	অক্ষমতা/ অৰ্ধবৰ্ষের প্রমাণক
১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকাৰীৰ বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধান	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.৪] অর্ধবর্ষ অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.৬] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিশ্চিতি	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিশ্চিতির হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.৭] খানায় গৃহীত প্রেক্ষতার পরোয়ানা	[১.৭.১] খানায় গৃহীত প্রেক্ষতার পরোয়ানা জারিভানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.৯] এনসিবি (NCB) ইন্টারপোল এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১০] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.১১] বাস্তবিকবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাস্তবিকবাহ রোধে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.১২] গনশুনানি (ওপেন হাউজ তে) আয়োজন	[১.১২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ তে) এর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.১৩] যাদক বিরোধী অভিযান	[১.১৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.১৪] প্রক্রিয়াক্রমবদ্ধ অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে বিট পুলিশিং আয়োজিত সভা	[১.১৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১.১৫] খানা আধুনিকায়ন	[১.১৫.১] খানার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক খানা পরিদর্শন	[১.১৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১৭] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	[১.১৭.১] বাস্তবায়নের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১৮] Real time এ ইন্টিগ্রেশনে অগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[১.১৮.১] Real time সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.১৯] ইন্টিগ্রেশনে অগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[১.১৯.১] ইন্টিগ্রেশনে অগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.২০] খানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[১.২০.১] খানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১.২১] প্রতিমাসে খানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[১.২১.১] প্রতিমাসে খানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রাপ্যক
[৩.৫] প্রতিমাসে খানায় পুলিশ ক্রিয়াক্ষেপ সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৫.১] প্রতিমাসে খানায় পুলিশ ক্রিয়াক্ষেপ প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
[৩.৬] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
[৩.৭] খানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সেবা প্রদান	[৩.৭.১] সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
[৩.৮] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৮.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
[৩.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
[৩.১০] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.১০.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টংক/অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে দ্রাবিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.২.১] দ্রাবিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে কার্যকর সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] দ্রাবিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকর্তাকে কার্যকর সময়	[৪.৪.১] কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকর্তাকে কার্যকর সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] ভিভেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	প্রতিবেদন প্রদানের হার	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ডি সেরা প্রতিবেদন প্রদান	প্রতিবেদন প্রদানের হার	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিশ্চিতি	ধর্তব্য অপরাধে ২২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিশ্চিতির হার	আইন ও বিচার বিভাগ, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে
ইন্সিডেন্টে আশ্রিত ব্যক্তির সেবা প্রদান	ইন্সিডেন্টে আশ্রিত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	বিতাপীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, ঢাকা	প্রদীক্ষণ প্রদান, প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সরবরাহ
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস ও পিভিভি ডিবেক্স অধিদপ্তর	টেলিফোনিক যোগাযোগ, কোর্সেশন ইন্সিডেন্ট
ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের সেবা প্রদান	ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

সংসদে সর্বস্বত্ব সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	যোগকাল পর্যন্ত ও সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রদান	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার বিজ্ঞপ্তি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত বিজ্ঞপ্তি	৬	%	যোগকাল পর্যন্ত ও সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রদান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিরীক্ষিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এআইজি (কাস্টডিয়ানি) ও এক বিট পুর্ননির্মাণ) ও সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রদান	৪৮,০০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১২,০০০	১২,০০০	১২,০০০	১২,০০০			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অ্যাডভিশনাল ডিআইজি (ট্রেনিং-১) সংশ্লিষ্ট ট্রেনিং ইনিকিউটিউট ইউনিট প্রদান	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (প্রশাসন) এআইজি (প্রশাসনসং-২)	৩০/০৯/২১ ৩০/১২/২১ ৩০/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	যোগকাল পর্যন্ত ও সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রদান	১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২ ১৭/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২১	১৭.০৭.২১			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর কিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	যোগকাল পর্যন্ত ও সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রদান	১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২ ১৭/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২১	১৭.০৭.২১			
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	যোগকাল পর্যন্ত ও সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রদান	৩০.১২.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩০.১২.২১	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাজ্যায়নের পরিভাষায় কৃতিত্ব	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাজ্যায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
২. অধিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পত্রিকাম্বনা (প্রকল্পের অনুরোধিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পত্রিকাম্বনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এআইক্রি (আইসিটি-২)	৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২ ৯০টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.০৬.২২	১০০%	২০২১-২২ অর্থবছরে ১৫টি প্রকল্পের কাজ চলমান থাকবে। প্রতিটি প্রকল্পের জন্য বছরে ৪টি পিআইসি ও ২টি পিএসসি সভা আহ্বান করা হয়ে থাকে।
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অ্যাডিশনাল ডিআইক্রি ডেভেলপমেন্ট-১	অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	২৫%	
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	অ্যাডিশনাল ডিআইক্রি ডেভেলপমেন্ট-১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	২৫%	
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সংস্পদে (মানবসম্পদ, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সংস্পদে বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অ্যাডিশনাল ডিআইক্রি ডেভেলপমেন্ট-১	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রকল্পের নির্ধারিত মেয়াদ শেষে
৩. শুল্কচাঁদার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অ্যাডিসনাল ডিআইক্রি ডেভেলপমেন্ট-১)												
৩.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণীত	৪	তারিখ	এআইক্রি (আইএডবিপি)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩১.১২.২১	-	-	-	-	
৩.২ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চাঁদার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	এআইক্রি (আইএডবিপি)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	১	
৩.৩ শুল্কচাঁদার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে তথাকথিত করে তাদের মতামত গ্রহণ	তথাকথিত মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	এআইক্রি (আইএডবিপি)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	১	
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এআইক্রি (আইএডবিপি)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩১.১২.২১	-	-	-	-	
৩.৫ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এআইক্রি (আইএডবিপি)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	১	

বিঃদ্র:- কোন কোন কার্যক্রমের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সঠিক কপানে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কার্যক্রম ২০২১-২২ সালের সংস্থা পরিষদের অধিবেশনের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শীর্ষক/বিভাগ ২০২১-২০২২		
							অনুধারিত	উন্নয়ন	চলতি মান
১		৩		৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন প্রেরণ/বরাদ্দ	২৯	[১.১] উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৩/০৩/২০২২	২৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজীকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজীকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নতুনতর একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	০৩/১২/২০২১	২৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-সাইনে মোট নিশ্চিতকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিফট বিক্রির ব্যালেন্স বোকারেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক নক্ষত্র বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন স্থাপনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ স্থাপনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.২] বিভিন্ন প্রকল্পনাট ও উদ্যোগি উদ্যোগ বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
				[২.২.১] কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়ন প্রক্রান্তি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়ন অর্থায়ন গ্রাউন্ডবেসে মজিবরীষম বিভাগে উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	২৩/০২/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
			[২.২.৫] সেবা/বিশেষ বাস্তবায়িত নতুনতর একটি উদ্যোগ পরিমর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যসমূহ ২০২১-২০২২				
								কর্মসম্পাদন ২০০%	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সাক্ষাৎসূচী	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের মাধ্যমে অর্থাভিত্তিকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	প্রতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৫	৬	৭	১০%	২১%	২২%	২৩%	২৪%
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] শিক্ষার্থ বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	২০%	৮০%	৭০%	-
			[১.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সংস্কর্তা অর্জন ও পরিচালনা	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকনোলজারদের প্রশিক্ষণ	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

