

| | |
|--|----------|
| আইসিটি শাখা পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা | |
| তারিখঃ | ২৪/১১/২৬ |
| ডায়েরী নং- | ৪৫১২ |
| এআইজি আইসিটি | ✓ |
| সেবার এনালিস (আইসিটি) | |
| এআইজি (আইসিটি) | |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
www.police.gov.bd

স্মারকনং- ৪৪.০১.০০০০.৯৭৮.০৫.০০৬.২০২৩-১৬৬৭

তারিখঃ-


২৭/ভাদ্র/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬/সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)- ২০২৩-২০২৪ এ বর্ণিত সংযোজনী ৭ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা-২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। APA চুক্তি- ২০২৩-২০২৪ এ বর্ণিত সংযোজনী ৭ এর নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, নির্দেশনা অনুযায়ী প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাংলাদেশ পুলিশের ওয়েবসাইটের (www.police.gov.bd) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবা বক্সের ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন অংশে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ পাতা।


২৬/৯/২৬

ড. শামসুন্নাহার পিপিএম
বিপি-৭৩০১০৩৪৪৩০
অ্যাডিশনাল ডিআইজি (আর, আই অ্যান্ড বিপি)
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
মোবাইল: ০১৩২০০০০১১৬

ফোন+ফ্যাক্স+৮৮০-২২২৩৩৮৮২৬১

Email: adldigri_bp@police.gov.bd

বিতরণ: কার্যার্থে:

এআইজি (আইসিটি)
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

Handwritten signature/initials

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vision):

সকল নাগরিককে সেবা প্রদান করা এবং বসবাস ও কর্মোপযোগী নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

মিশন (Mission):

- আইনের শাসন সমুল্লত রাখা।
- সকল নাগরিকের নিরাপত্তা সুনিশ্চিতকরণ।
- জনগণের অংশিদারিত্বের (Community Partnership) ভিত্তিতে সামাজিক শান্তি রক্ষা।
- অপরাধ চিহ্নিতকরণ ও প্রতিরোধ।
- আইন লংঘনকারীকে বিচারের আওতায় আনা।
- শান্তিও জনশৃঙ্খলা রক্ষা।
- জনগণকে সুরক্ষা, সাহায্য ও সেবা প্রদান এবং আশ্বস্তকরণ।
- সমব্যথী, বিনম্র এবং ধৈর্যশীল হওয়া।
- অভিজ্ঞতা থেকে শিক্ষা গ্রহণ এবং উন্নততর কর্মসম্পাদনের পন্থা অন্বেষণ।
- বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয়সাধন।

৯

বাংলাদেশ পুলিশের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | ইউনিটের নাম |
|--------|--|--|---|---|--------------------------------|--|---------------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | |
| ১. | Police Cyber Support for Women- (PCSW) | অন-লাইন এবং অফ লাইন | <ul style="list-style-type: none"> Page Name: Police Cyber Support for Women-PCSW URL: https://m.facebook.com/PCSW.PHQ/ E-mail: cyber.support.women@police.gov.bd | বিনামূল্যে | দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান | এআইজি (এলআইসি) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা Hotline: 01320-000888 E-mail- cybersupport.women@police.gov. | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স |
| ২. | ট্রাফিক পুলিশের বিরুদ্ধে আবেদন | স্থানীয় সংশ্লিষ্ট হাইওয়ে, জেলা ও মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট | কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত অভিযোগ/আবেদন এবং পত্র পত্রিকায় প্রকাশিত অভিযোগ | বিনামূল্যে | যথাযথ সময়ে | এআইজি (ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৫৫১০১৬৯৮ মোবা-০১৩২০০০০২১৮ Email: aigtraffic@police.gov.bd | সংশ্লিষ্ট ইউনিট |
| ৩. | জিডি | সরাসরি ও অনলাইনে | থানা | বিনামূল্যে | ১-৭ দিন | থানার অফিসার ইনচার্জ | সংশ্লিষ্ট ইউনিট |
| ৪. | মামলা রুজু ও তদন্ত | প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে | থানা | বিনামূল্যে | আইনানুসারে | থানার অফিসার ইনচার্জ | সংশ্লিষ্ট ইউনিট |
| ৫. | পার্সপোর্ট ডেরিফিকেশন | আবেদনের প্রেক্ষিতে | জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | নরমাল-১৫-২১ দিন জরুরী-৭ দিন | এসপি (ডিএসবি)/ডিসি, মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা) | জেলা বিশেষ শাখা/ এসবি/সিএসবি |
| ৬. | চাকুরীর ডেরিফিকেশন | আবেদনের প্রেক্ষিতে | জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | যথাসময়ে | এসপি (ডিএসবি)/ডিসি, মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা) | জেলা বিশেষ শাখা/ এসবি/সিএসবি |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|----------------------|---|-----------------------------|---|----------------------------------|
| ৭. | পুলিশ ক্লিয়ারেন্স | অন লাইন | সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট | ৫০০ টাকা (সরকারের নিকট পরিশোধ) | ৩-৭ দিন | এসপি ও মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা | জেলা বিশেষ শাখা/ সিএসবি |
| ৮. | আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স | আবেদনের প্রেক্ষিতে | জেলা বিশেষ শাখা | প্রযোজ্য নহে | ২১-৩০ দিন | এসপি (ডিএসবি)/মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা) | জেলা বিশেষ শাখা/ সিএসবি |
| ৯. | পুলিশ একর্ট | চাহিদা মোতাবেক | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | এসপি/সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | জেলা/মেট্রোপলিট ন পুলিশ ইউনিট |
| ১০. | ৯৯৯ জাতীয় জরুরী সেবা | মোবাইল যোগাযোগ | - | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (টিএন্ডআইএম) | টিএন্ডআইএম |
| ১১. | নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা | প্রতি মাসে ওপেন হাউজ ডে এর মাধ্যমে নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে অবগত করা হয় এবং স্থানীয় সমস্যা নিয়ে আলোচনা করা হয়। | সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া | এআইজি (কমিউনিটি এন্ড ক্রিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবা-০১৭১৩-৩৭৪৬০২ ইমেইল-phqcommunity police@gmail.com | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স |
| ১২. | মাদকের কুফল সম্পর্কে সচেতন করা | বিভিন্ন মিটিং, মাদক বিরোধী সভা-সমাবেশের মাধ্যমে নাগরিকদের সচেতন করার চেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। | সংশ্লিষ্ট থানা | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া | | |
| ১৩. | আইনী অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি | প্রতি বছর কমিউনিটি পুলিশিং ডে'র মাধ্যমে পুলিশ-জনতার মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নাগরিকদের আইনী সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য উদ্বুদ্ধ করা হয়। | সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া | | |
| ১৪. | বিট পুলিশিং সেবা প্রদান | বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সাথে সম্পৃক্ততা বৃদ্ধির মাধ্যমে সচেতন করা হয়। | সংশ্লিষ্ট থানা | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া | | |
| ১৫. | আইনী সহায়তা প্রদান | সার্ভিস ডেলিভারী সেন্টার এর মাধ্যমে আইনী সহায়তা প্রদান করা হয়। | সংশ্লিষ্ট থানা | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া | | |

৯

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|------------------------|--------------------------|--|-----------------------------|
| ১৬. | নারী বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করা | কর্মশালার মাধ্যমে নারীদের প্রতি সহিংসতার বিরুদ্ধে সচেতন করা হয়। | সংশ্লিষ্ট থানা | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া | এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবা-০১৭১৩-৩৭৪৬০২ ইমেইল-phqcommunity police@gmail.com | জেলা পুলিশ |
| ১৭. | নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক | চাহিদা মোতাবেক | সংশ্লিষ্ট থানা | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার | সংশ্লিষ্ট থানা |
| ১৮. | PCPR যাচাই, ডিকটিমের অবস্থান সনাক্ত/উদ্ধার এবং গুরুত্বপূর্ণ মামলার পলাতক আসামীদের অবস্থান সনাক্তকরণসহ দেশে ফিরিয়ে আনয়নে সহায়তাকরন | INTERPOL I-24/7 System এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট NCB-র সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে | পুলিশ বিভাগের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট | | ৪৫ দিন | এআইজি (এনসিবি) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫১৩৩৫৩ Email:aigncb@police.gov.bd | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা |
| ১৯. | জনগণের বিভিন্ন অভিযোগ ও আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ। | সংশ্লিষ্ট ইউনিটের সাথে পত্রালাপ ও যোগাযোগ | সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত | প্রয়োজ্য নয় | যথাসম্ভব দ্রুততম সময় | ডিআইজি (ক্রাইম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার, ঢাকা মোবা-৯৫৭৫৬৬৪ মোবা-০১৩২০০০০০৩২ Email:aigr3@police.gov.bd | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা |
| ২০. | নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ | আবেদনের প্রেক্ষিতে | নির্যাতিতার আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/নারী নির্যাতন সংক্রান্তে পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ | বিনামূল্যে | যথাসম্ভব দ্রুততম সময় | পুলিশ পরিদর্শক পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবা:-০১৭৭২৯৯৭৯৩৯ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ২১. | এসিড অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ | আবেদনের প্রেক্ষিতে | এসিড অপরাধ সংক্রান্তে আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/ এসিড নিক্ষেপ সংক্রান্তে পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ | বিনামূল্যে | যথাসম্ভব দ্রুততম সময় | অতিরিক্ত পুলিশ সুপার পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা মোবা:-০১৩২০০০১৩৭২ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ২২. | মানব পাচার অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ | আবেদনের প্রেক্ষিতে | মানব পাচার সংক্রান্তে আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/আবেদন মানব পাচার সংক্রান্তে পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ | বিনামূল্যে | যথাসম্ভব দ্রুততম সময় | ডিআইজি (ক্রাইম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার, ঢাকা মোবা-৯৫৭৫৬৬৪ মোবা-০১৩২০০০০০৩২ Email:aigr3@police | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |

০

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|------------------------|--------------|---|-----------------------------|
| ২৩. | দেশে ও বিদেশে প্রবাসীদের সেবা প্রদান | পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন, অপরাধের স্বীকার হলে আইনগত ব্যবস্থা, পরিবারের বিশেষ নিরাপত্তা ও দেশের বিনিয়োগের সুরক্ষা নিশ্চিতকরণ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, থানা, মেট্রোপলিটন পুলিশ ও জেলা | বিনামূল্যে | দ্রুততম সময় | এআইজি (এক্সপেডিয়েট সেল) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার, ঢাকা মোবা-৫৫১০১৬৭৮ মোবা-০১৩২০০০০২৩০ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ২৪. | Crime Investigation Digital Monitoring System (CIDMS) | Online সফটওয়্যার বেইজড | তদারকি কর্মকর্তার অফিস থানা/সার্কেল/জোন/জেলা/রেঞ্জ/মেট্রো/পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | তাৎক্ষণিক | অফিসার ইনচার্জ/সার্কেল/জোন/জেলা/রেঞ্জ/মেট্রো/পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স | সংশ্লিষ্ট ইউনিট |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | ইউনিটের নাম/শাখার নাম |
|--------|--|--|--|---|--|---|-----------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১. | কর্মচারীদের পদোন্নতি ও উচ্চতর স্কেল প্রদান | পদোন্নতি নীতিমালা অনুযায়ী | সরকারী বিধি-বিধান অনুযায়ী | বিনামূল্যে | নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে | ডিআইজি (প্রশাসন) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫১৫২৬২ মোবা-০১৩২০০০০৩০ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ২. | প্রশিক্ষণ | বিভিন্ন মেয়াদে কর্মরত সদস্যদের দক্ষতাবৃদ্ধিকল্পে যুগোপযোগী তাত্ত্বিক ও শারীরিক প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণ যোগদানকৃতদের নামের তালিকা এবং প্রাপ্তি স্থান পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা | বরাদ্দকৃত প্রশিক্ষণ খাত হতে প্রশিক্ষণ উপকরণ ব্যয় নির্বাহ করা হয় | প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী নির্ধারিত সময় | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ট্রেনিং-১), ফোন-৯৫৬৪৭৭৫ মোবা-০১৩২০০০০১১২ এআইজি (ট্রেনিং-২,৩) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৪৭১২০২৬৭ মোবা-০১৩২০০০০২৬৮ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |

R

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|------------------------|-----------|--|-----------------------------|
| ৩. | বাজেট সংক্রান্ত কার্যক্রম | জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদানসহ অন্যান্য কার্যক্রম | বাজেট বহি, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় বাজেট বহি, ফিন্যান্স-১ শাখা | বিনামূল্যে | যথাসময়ে | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ফিন্যান্স-১), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৯৫৫৮১৩৯ Email: addldigf_b@police.gov.bd | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ৪. | পদ সৃজন | বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণপূর্বক | ক। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে এবং পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের প্রস্তাব খ। অনুমোদিত সংগঠনিক কাঠামো কপি | বিনামূল্যে | যথাসময়ে | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ওএন্ডএম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ফোন-৯৫৬৮৭১৯ মোবা-০১৩২০০০০১১১ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ৫. | কমিউনিটি পুলিশিং | সভা পরিদর্শন | সংশ্লিষ্ট শাখা | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | - | এআইজি (কমিউনিটি অ্যান্ড বিট পুলিশিং) মোবা:-০১৩২০০০০২১৭ ইমেইল-phqcommunity police@gmail.com | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ৬. | বিট পুলিশিং সেবা | বিট এলাকা চিহ্নিত পূর্বক বিট ভিত্তিক কার্যক্রম | সংশ্লিষ্ট শাখা | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | | | |
| ৭. | বঙ্গবন্ধু হত্যা মামলার সাজাপ্রাপ্ত আসামী, পলাতক যুদ্ধাপরাধীদের বিরুদ্ধে INTERPOL Red Notice জারীসহ তাদের বিচারার্থে দেশে ফেরত আনয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম | INTERPOL Red Notice জারী এবং INTERPOL এর সদস্যভুক্ত দেশসমূহের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে | আন্তর্জাতিক অপরাধ ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা | | ৬০ দিন | এআইজি (এনসিবি) ফোন-৯৫১৩৩৫৩ মোবা-০১৩২০০০০২১৯ Email: aigncb@police.gov.bd | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ৮. | Online ছুটি ব্যবস্থাপনা | বাংলাদেশ পুলিশে কর্মরত পুলিশ ও নন পুলিশ সদস্যদের সকল ধরনের ছুটির যোগদান ও প্রস্থান প্রতিবেদন অলাইনে খুব সহজে দাখিল করা যায়। | প্রয়োজ্য নহে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | সকল রেঞ্জ/মেট্রো/জেলা/সার্কেল অফিস | সংশ্লিষ্ট ইউনিট |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | ইউনিটের নাম | | |
|---------|--|--|--|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | | |
| ১ | জিপিএফ-এর অগ্রিম মঞ্জুরি | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান পুলিশ সুপার/ডিআইজি/পুলিশ কমিশনারগণ | পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস | | |
| ২ | গৃহনির্মাণ, মোটর সাইকেল, মোটরকার, বাইসাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম মঞ্জুর | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | | | | |
| ৩. | অর্জিত ছুটি, শান্তি বিনোদন ছুটি | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | | | | |
| ৪. | পিআরএল মঞ্জুরি | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | | | | |
| ৫. | দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ, মঞ্জুরি | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | | | | |
| ৬. | বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | | | | |
| ৭. | পিআরএল মঞ্জুরি | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | | | | |
| ৮. | পুলিশ কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের অনুকূলে বাসা বরাদ্দ প্রসঙ্গে। | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | বাসা খালি থাকা সাপেক্ষ | | | | |
| ৯. | পেনশন মঞ্জুর | আবেদনের প্রেক্ষিতে | সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস | বিনামূল্যে | ৭ দিন | | | র্যাংক অনুযায়ী (কনস্টেবল হতে এসআই পেনশন মঞ্জুর করেন পুলিশ সুপার, পুলিশ পরিদর্শকদের পেনশন মঞ্জুর করেন ইন্সপেক্টর জেনারেল ও এএসপি হতে তদুর্ধ্ব পুলিশ কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুর করেন স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়) | পুলিশ সুপারের কার্যালয়, পুলিশ কমিশনারের কার্যালয় ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় |
| ১০. | অভ্যন্তরীণ পুরস্কার প্রদান | ইউনিটের আওতাভুক্ত কর্মরত অফিসার ও ফোর্সদের ভাল | সফলতার স্বীকৃতির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের ভিত্তিতে | বিনামূল্যে সেবা প্রদান | সফল/উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমের ভিত্তিতে | | | সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান | পুলিশের সকল ইউনিট |

০

| | | কাজের স্বীকৃতি স্বরূপ এবং উৎসাহ প্রদানের উদ্দেশ্যে পুরস্কার প্রদান করা হয়। | | | | | |
|-----|---------------------------|---|--------------------|------------|---------------|---|---|
| ১১. | চিকিৎসা সেবা প্রদান | চাহিদা অনুযায়ী | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বিনামূল্যে | দ্রুততম সময়ে | এআইজি (হেলথ এন্ড সার্ভিসেস) বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৫৫১০১৬৯৫ মোবা-০১৩২০০০০২৯১ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা/পুলিশ হাসপাতাল |
| ১২. | পুলিশ পদক প্রদান | চাহিদা অনুযায়ী | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বিনামূল্যে | বছর ভিত্তিক | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (গোপনীয়) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৯৫৬৩২৩৫ মোবা-০১৩২০০০০১০১ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |
| ১৩. | শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান | শুদ্ধাচার নীতিমালা অনুযায়ী | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বিনামূল্যে | বছর ভিত্তিক | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (রিসার্চ, ইনোভেশন অ্যান্ড বেস্ট প্রাকটিস) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন+ফ্যাক্স+৮৮০-২২২৩৩৮৮২৬১ মোবা-০১৩২০০০০১১৮ | পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা |

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

(ক) কখন যোগাযোগ করবেন: বাংলাদেশ পুলিশের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কোন সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।

(খ) কোথায়/কার সাথে যোগাযোগ করবেন: সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

- নিম্নে কলাম-১ এ বর্ণিত বিভিন্ন জেলা/ইউনিটের ইউনিট প্রধান/ফোকাল পয়েন্টের সাথে যোগাযোগ করবেন (মোবাইল নম্বরসমূহ পরিশিষ্ট-খ আকারে সংযুক্ত)।
- কলাম-১ এ বর্ণিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে কলাম-২ এ বর্ণিত বাংলাদেশ পুলিশের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগ করবেন (মোবাইল নম্বরসমূহ পরিশিষ্ট-ক আকারে সংযুক্ত)।
- কলাম-২ এ বর্ণিত উর্ধ্বতন কর্মকর্তা মহোদয়গণ কর্তৃক সমস্যা সমাধানে ব্যর্থ হলে কলাম-৪ এ বর্ণিত পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা এর ফোকাল পয়েন্ট (GRS) এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা গেল।

| জেলা/ইউনিট | | কোথায় যোগাযোগ করবেন | নিষ্পত্তির সময়সীমা | ফোকাল পয়েন্ট (GRS) বাংলাদেশ পুলিশ |
|-----------------------------|--|---|---------------------|--|
| কলাম-১ | | কলাম-২ | কলাম-৩ | |
| পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা | এআইজি (প্রশাসন), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা | ডিআইজি (প্রশাসন), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা | | <p>অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ডিএন্ডপিএস-১) ফোন-৫৫১০১৬১৭ মোবা-০১৩২০০০০১০২ ইমেইল-addldigd_p@police.gov.bd বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS পোর্টালের ঠিকানা</p> |
| জেলা পুলিশ | সংশ্লিষ্ট জেলার পুলিশ সুপার | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ ডিআইজি | | |
| মেট্রোপলিটন পুলিশ | সংশ্লিষ্ট বিভাগের উপ-পুলিশ কমিশনার | পুলিশ কমিশনার | | |
| সিআইডি | বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | অতিরিক্ত আইজিপি, সিআইডি, ঢাকা | | |
| এসবি | বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | অতিরিক্ত আইজিপি, এসবি, ঢাকা | | |
| এন্টি টেররিজম ইউনিট | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | অতিরিক্ত আইজিপি, এটিইউ, ঢাকা | | |
| ট্যুরিস্ট পুলিশ | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | ডিআইজি, ট্যুরিস্ট পুলিশ | | |
| পিবিআই | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | ডিআইজি, পিবিআই | | |
| পিটিসি | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | সংশ্লিষ্ট পিটিসি কমান্ড্যান্ট | | |
| বিপিএ, সারদা, রাজশাহী | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | প্রিন্সিপাল, বিপিএ, সারদা | | |
| নৌ পুলিশ | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | ডিআইজি, নৌ পুলিশ | | |
| এপিবিএন | সংশ্লিষ্ট ব্যাটালিয়ন অধিনায়ক | অতিরিক্ত আইজিপি, এপিবিএন | | |
| হাইওয়ে পুলিশ | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | অতিরিক্ত আইজিপি, হাইওয়ে | | |
| র্যাপিড অ্যাকশন ব্যাটালিয়ন | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | ডিজি, র্যাব | | |
| পুলিশ হাসপাতাল | পুলিশ সুপার (প্রশাসন) | পরিচালক, পুলিশ হাসপাতাল | | |

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয় |
|-----------|--|
| ১. | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান |
| ২. | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩. | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |

পরিশিষ্ট-ক

রেঞ্জ/মেট্রো প্রধানগণের মোবাইল নম্বর

| ক্রমিক | ইউনিটের নাম | মোবাইল নম্বর | মন্তব্য |
|--------|-------------------------|--------------|---------|
| ১. | পুলিশ কমিশনার, ডিএমপি | ০১৩২০-০৩৭০০০ | |
| ২. | পুলিশ কমিশনার, সিএমপি | ০১৩২০-০৫২০০৫ | |
| ৩. | পুলিশ কমিশনার, আরএমপি | ০১৩২০-০৬১০৪২ | |
| ৪. | পুলিশ কমিশনার, কেএমপি | ০১৩২০-০৫৮০০০ | |
| ৫. | পুলিশ কমিশনার, এসএমপি | ০১৩২০-০৬৭০২৩ | |
| ৬. | পুলিশ কমিশনার, বিএমপি | ০১৩২০-০৬৪০৪৪ | |
| ৭. | পুলিশ কমিশনার, আরপিএমপি | ০১৩২০-০৭৩০০০ | |
| ৮. | পুলিশ কমিশনার, জিএমপি | ০১৩২০-০৭০০০০ | |
| ৯. | ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ | ০১৩২০-০৮৯০০০ | |
| ১০. | ডিআইজি, চট্টগ্রাম রেঞ্জ | ০১৩২০-১০৭১০০ | |
| ১১. | ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ | ০১৩২০-১১৭৪০৭ | |
| ১২. | ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ | ০১৩২০-১৩৯৮০০ | |
| ১৩. | ডিআইজি, বরিশাল রেঞ্জ | ০১৩২০-১৫০৬০০ | |
| ১৪. | ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ | ০১৩২০-১৩১০০০ | |
| ১৫. | ডিআইজি, রাজশাহী রেঞ্জ | ০১৩২০-১১২২০২ | |
| ১৬. | ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ | ০১৩২০-১০২৮০০ | |

পরিশিষ্ট-খ

সকল জেলা পুলিশ সুপারের মোবাইল নম্বর

| ক্রমিক | জেলার নাম | মোবাইল নম্বর | ক্রমিক | জেলার নাম | মোবাইল নম্বর |
|--------|------------------|--------------|--------|-------------|--------------|
| ১. | ঢাকা | ০১৩২০-০৮৯৩০০ | ৩৬. | যশোর | ০১৩২০-১৪৩১০০ |
| ২. | নারায়নগঞ্জ | ০১৩২০-০৯০৭০০ | ৩৭. | ঝিনাইদহ | ০১৩২০-১৪৪১০০ |
| ৩. | গাজীপুর | ০১৩২০-০৯২৩০০ | ৩৮. | নড়াইল | ০১৩২০-১৪৬১০০ |
| ৪. | নরসিংদী | ০১৩২০-০৯১৩০০ | ৩৯. | মাগুরা | ০১৩২০-১৪৫১০০ |
| ৫. | মুন্সীগঞ্জ | ০১৩২০-০৯৩৩০০ | ৪০. | কুষ্টিয়া | ০১৩২০-১৪৭১০০ |
| ৬. | মানিকগঞ্জ | ০১৩২০-০৯৪৩০০ | ৪১. | চুয়াডাঙ্গা | ০১৩২০-১৪৮১০০ |
| ৭. | টাঙ্গাইল | ০১৩২০-০৯৬৩০০ | ৪২. | মেহেরপুর | ০১৩২০-১৪৯১০০ |
| ৮. | কিশোরগঞ্জ | ০১৩২০-০৯৫৩০০ | ৪৩. | সিলেট | ০১৩২০-১১৭৭০০ |
| ৯. | ফরিদপুর | ০১৩২০-০৯৭৩০০ | ৪৪. | সুনামগঞ্জ | ০১৩২০-১২০৭০৩ |
| ১০. | রাজবাড়ী | ০১৩২০-১০১৩০০ | ৪৫. | মৌলভীবাজার | ০১৩২০-১১৯৭০২ |
| ১১. | গোপালগঞ্জ | ০১৩২০-০৯৯৩০০ | ৪৬. | হবিগঞ্জ | ০১৩২০-১১৮৭০০ |
| ১২. | মাদারীপুর | ০১৩২০-০৯৮৩০০ | ৪৭. | বরিশাল | ০১৩২০-১৫১১০০ |
| ১৩. | শরীয়তপুর | ০১৩২০-১০০৩০০ | ৪৮. | পটুয়াখালী | ০১৩২০-১৫৫১০০ |
| ১৪. | চট্টগ্রাম | ০১৩২০-১০৭৪০০ | ৪৯. | ঝালকাঠি | ০১৩২০-১৫৪১০০ |
| ১৫. | কক্সবাজার | ০১৩২০-১০৮৪০০ | ৫০. | ভোলা | ০১৩২০-১৫২১০০ |
| ১৬. | কুমিল্লা | ০১৩২০-১১৩৯০০ | ৫১. | পিরোজপুর | ০১৩২০-১৫৩১০০ |
| ১৭. | ব্রাহ্মণবাড়িয়া | ০১৩২০-১১৪৯০০ | ৫২. | বরগুনা | ০১৩২০-১৫৬১০০ |
| ১৮. | ফেনী | ০১৩২০-১১২৯০০ | ৫৩. | রংপুর | ০১৩২০-১৩১৩০০ |
| ১৯. | নোয়াখালী | ০১৩২০-১১০৯০০ | ৫৪. | দিনাজপুর | ০১৩২০-১৩৬৩০০ |
| ২০. | লক্ষ্মীপুর | ০১৩২০-১১১৯০০ | ৫৫. | ঠাকুরগাঁও | ০১৩২০-১৩৭৩০০ |
| ২১. | চাঁদপুর | ০১৩২০-১১৫৯০০ | ৫৬. | পঞ্চগড় | ০১৩২০-১৩৮৩০০ |
| ২২. | খাগড়াছড়ি | ০১৩২০-১০৯৯০০ | ৫৭. | নীলফামারী | ০১৩২০-১৩৫৩০০ |
| ২৩. | রাঙ্গামাটি | ০১৩২০-১০৪৯০০ | ৫৮. | লালমনিরহাট | ০১৩২০-১৩৪৩০০ |
| ২৪. | বান্দরবান | ০১৩২০-১১০৪৪৬ | ৫৯. | কুড়িগ্রাম | ০১৩২০-১৩৩৩০০ |
| ২৫. | রাজশাহী | ০১৩২০-১২২৫০০ | ৬০. | গাইবান্ধা | ০১৩২০-১৩২৩০০ |
| ২৬. | চাঁপাইনবাবগঞ্জ | ০১৩২০-১২৫৫০০ | ৬১. | ময়মনসিংহ | ০১৩২০-১০৩১০০ |
| ২৭. | পাবনা | ০১৩২০-১২৮৫০০ | ৬২. | নেত্রকোনা | ০১৩২০-১০৪১০০ |
| ২৮. | নাটোর | ০১৩২০-১২৪৫০০ | ৬৩. | জামালপুর | ০১৩২০-১০৫১০০ |
| ২৯. | সিরাজগঞ্জ | ০১৩২০-১২৯৫০০ | ৬৪. | শেরপুর | ০১৩২০-১০৬১০০ |
| ৩০. | নওগাঁ | ০১৩২০-১২৩৫০০ | | | |
| ৩১. | জয়পুরহাট | ০১৩২০-১২৭৫০০ | | | |
| ৩২. | বগুড়া | ০১৩২০-১২৬৫০০ | | | |
| ৩৩. | খুলনা | ০১৩২০-১৪০১০০ | | | |
| ৩৪. | বাগেরহাট | ০১৩২০-১৪১১০০ | | | |
| ৩৫. | সাতক্ষীরা | ০১৩২০-১৪২১০০ | | | |

পরিশিষ্ট-গ

নৌ পুলিশের অ্যাডিশনাল ডিআইজিগণ কর্তৃক ব্যবহৃত সরকারী মোবাইল নম্বর

| ক্রমিক | ইউনিটের নাম | মোবাইল নম্বর | মন্তব্য |
|--------|--|--------------|---------|
| ১. | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (উত্তর বিভাগ) নৌ পুলিশ, ঢাকা | ০১৩২০১৬৩৬১৩ | |
| ২. | অ্যাডিশনাল ডিআইজি (দক্ষিণ বিভাগ) নৌ পুলিশ, ঢাকা | ০১৩২০১৬৩৬১৪ | |

পরিশিষ্ট-গ (১)

হাইওয়ে পুলিশের ০৫টি রিজিওনের পুলিশ সুপারগণের ব্যবহৃত মোবাইল নম্বর

| ক্রমিক | ইউনিটের নাম | মোবাইল নম্বর | মন্তব্য |
|--------|--------------------------------|--------------|---------|
| ১. | পুলিশ সুপার (কুমিল্লা রিজিওন) | ০১৩২০১৮৩১০০ | |
| ২. | পুলিশ সুপার (গাজীপুর রিজিওন) | ০১৩২০১৮২৬০০ | |
| ৩. | পুলিশ সুপার (বগুড়া রিজিওন) | ০১৩২০১৮৩৬০০ | |
| ৪. | পুলিশ সুপার (মাদারীপুর রিজিওন) | ০১৩২০১৮৪১০০ | |
| ৫. | পুলিশ সুপার (সিলেট রিজিওন) | ০১৩২০১৮৪৬০০ | |

পরিশিষ্ট-গ (২)

ট্যুরিস্ট পুলিশের ১১টি রিজিয়নের প্রধানগণ কর্তৃক ব্যবহৃত মোবাইল নম্বর

| ক্রমিক | ইউনিটের নাম | মোবাইল নম্বর | মন্তব্য |
|--------|----------------------------------|--------------|---------|
| ১. | পুলিশ সুপার (ঢাকা রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৭৯৭৫ | |
| ২. | পুলিশ সুপার (সিলেট রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৮২৭৫ | |
| ৩. | পুলিশ সুপার (ময়মনসিংহ রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৮৫২০ | |
| ৪. | পুলিশ সুপার (চট্টগ্রাম রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৮৭৫০ | |
| ৫. | পুলিশ সুপার (কক্সবাজার রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৮৯৯৫ | |
| ৬. | পুলিশ সুপার (রাঙ্গামাটি রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৯৩৩০ | |
| ৭. | পুলিশ সুপার (বান্দরবান রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৯৬২০ | |
| ৮. | পুলিশ সুপার (খুলনা রিজিয়ন) | ০১৩২০১৫৯৮৫০ | |
| ৯. | পুলিশ সুপার (বরিশাল রিজিয়ন) | ০১৩২০১৬০১৫৫ | |
| ১০. | পুলিশ সুপার (রংপুর রিজিয়ন) | ০১৩২০১৬০৩৫৫ | |
| ১১. | পুলিশ সুপার (রাজশাহী রিজিয়ন) | ০১৩২০১৬০৫৯০ | |