

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ  
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা  
www.police.gov.bd

স্মারক নং- ৪৪.০১.০০০০.৯৭৮.১৬.০০৪.২২-৪৬৬

তারিখঃ-

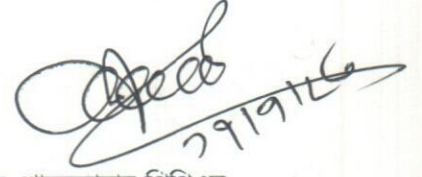
০২ শ্রাবণ/১৪৩০ ব.

২৭ জুলাই/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ খ্রি. এর অর্জন প্রতিবেদন বাংলাদেশ পুলিশের ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ খ্রি. এ বর্ণিত সংযোজনী ৭ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা-২২-২৩), এর বার্ষিক (০১.০৭.২০২২ খ্রি. হতে ৩০.০৬.২০২৩ খ্রি. পর্যন্ত) অর্জন/প্রতিবেদন বাংলাদেশ পুলিশের ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সেবা বক্তের ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন অংশে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ পাতা



ড. শামসুন্নাহার পিপিএম

বিপি-৭৩০১০৩৪৪৩০

অ্যাডিশনাল ডিআইজি (আর, আই অ্যান্ড বিপি)

বাংলাদেশ পুলিশ

পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

মোবাইল: ০১৩২০০০০১১৬

ফোন+ফ্যাক্স+৮৮০-২২২৩৩৮৮২৬১

Email: adddigri\_bp@police.gov.bd

বিতরণ:

এআইজি (আইসিটি)

বাংলাদেশ পুলিশ

পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (বার্ষিক অর্জন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ২০২২-২৩	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক (০১.০৭.২০২২ - ৩০.০৬.২০২৩ খ্রি.) অর্জন	অর্জন (নম্বর অনুযায়ী)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০৪টি	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০%	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	০৪টি	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	০৪টি	৯
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	০২টি	৩
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০২টি	৪
উল্লেখ্য, বার্ষিক ২০২২-২৩ স্ব-মূল্যায়নে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার নির্ধারিত ২৫ নম্বরের মধ্যে বাংলাদেশ পুলিশ ২৫ নম্বর অর্জন করেছে।													মোট	২৫
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের নম্বর বক্টন (৩ এর মধ্যে) অনুযায়ী প্রাপ্ত নম্বর														৩

২

ড. শামসুন্নাহার পিপিএস  
বিপি-৭৩০১০৩৪৪৩০  
অ্যাডিশনাল ডিআইজি (রিসার্চ, ইনোভেশন অ্যান্ড কে-১)  
বাংলাদেশ পুলিশ  
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা।  
ফোন ও ফ্যাক্স: ০২-২২৩৩৮৮২৫  
ই-মেইল: adddigri\_bp@poli