

<b>আইসিটি শাখা</b> পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	
তারিখঃ	৭-১২-২২
ডায়েরী নং-	
এআইজি আইসিটি	
অতিঃ এসপি (আইসিটি)	
এএসপি (আইসিটি)	স্মারকনং- ৪৪.০১.০০০০.৯৭৮.১৬.০০৪.২২-৬৩৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ  
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা  
www.police.gov.bd

তারিখঃ-

২২ / অগ্রহায়ণ/১৪২৯ ব.  
০৭ / ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)- ২০২২-২০২৩ এ বর্ণিত সংযোজনী ৭ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা-২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। APA চুক্তি- ২০২২-২০২৩ এ বর্ণিত সংযোজনী ৭ এর নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার বাংলাদেশ পুলিশের ওয়েবসাইটের (www.police.gov.bd) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবা বজ্ঞের ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন অংশে হালনাগাদপূর্বক জননিরাপত্তা বিভাগের সাথে ওয়েবলিংক করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

উল্লেখ্য, উক্ত তথ্যাদি হালনাগাদ করার পূর্বের স্ক্রিন সর্ট এবং হালনাগাদ করার পরবর্তী স্ক্রিন সর্ট প্রিন্টপূর্বক অ্যাডিশনাল ডিআইজি (রিসার্চ, ইনোভেশন অ্যান্ড বেস্ট প্র্যাকটিস), বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা বরাবর প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: ১৫ পাতা



ড. শামসুন্নাহার পিপিএম

বিপি-৭৩০১০৩৪৪৩০

অ্যাডিশনাল ডিআইজি (আর, আই অ্যান্ড বিপি)

বাংলাদেশ পুলিশ

পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

মোবাইল: ০১৩২০০০০১১৬

ফোন+ফ্যাক্স+৮৮০-২২২৩৩৮-২৬১

Email: adddigri\_bp@police.gov.bd

বিতরণ: কার্যার্থে:

এআইজি (আইসিটি)  
বাংলাদেশ পুলিশ  
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vision):

সকল নাগরিককে সেবা প্রদান করা এবং বসবাস ও কর্মোপযোগী নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

মিশন (Mission) :

- আইনের শাসন সমুন্নত রাখা।
- সকল নাগরিকের নিরাপত্তা সুনিশ্চিতকরণ।
- জনগণের অংশিদারিত্বের (Community Partnership) ভিত্তিতে সামাজিক শান্তি রক্ষা।
- অপরাধ চিহ্নিতকরণ ও প্রতিরোধ।
- আইন লংঘনকারীকে বিচারের আওতায় আনা।
- শান্তি ও জনশৃঙ্খলা রক্ষা।
- জনগণকে সুরক্ষা, সাহায্য ও সেবা প্রদান এবং আশ্বস্তকরণ।
- সমব্যক্তি, বিনয় এবং ধৈর্যশীল হওয়া।
- অভিজ্ঞতা থেকে শিক্ষা গ্রহণ এবং উন্নততর কর্মসম্পাদনের পন্থা অন্বেষণ।
- বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয়সাধন।

বাংলাদেশ পুলিশের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১.	Police Cyber Support for Women-(PCSW)	অন-লাইন এবং অফ লাইন	<ul style="list-style-type: none"> <li>Page Name: Police Cyber Support for Women-PCSW</li> <li>URL: <a href="https://m.facebook.com/PCSw.PHO/">https://m.facebook.com/PCSw.PHO/</a></li> <li>E-mail cybersupport.women@police.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান	এআইজি (এলআইসি) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা Hotline: 01320-000888 E-mail cybersupport.women@police.gov.	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
২.	ট্রাফিক সেবা	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট স্বইওয়ে, জেলা ও মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট	কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত অভিযোগ/আবেদন এবং পত্র পত্রিকায় প্রকাশিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	যথাযথ সময়ে	এআইজি (ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৫৫১০১৬৯৮ মোবা-০১৩২০০০০২১৮ Email: aigtraffic@police.gov.bd	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৩.	ছিডি	সরাসরি ও অনলাইনে	থানা	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	থানার অফিসার ইনচার্জ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৪.	মাঝরা বুজু ও তদন্ত	প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে	থানা	বিনামূল্যে	আইনানুসারে	থানার অফিসার ইনচার্জ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৫.	পার্সপোর্ট ভেরিফিকেশন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	নরসাল-১৫-২১ দিন জরুরী-৭ দিন	এসপি (ভিএসবি)/ডিসি, মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	জেলা বিশেষ শাখা/এসবি/সিএসবি
৬.	চাকুরীর ভেরিফিকেশন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	যথাসময়ে	এসপি (ভিএসবি)/ডিসি, মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	জেলা বিশেষ শাখা/এসবি/সিএসবি

46

৭.	পুলিশ ক্রিমিনালস	অন লাইন	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	৫০০ টাকা (সরকারের নিকট পরিশোধ)	৩-৭ দিন	মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা বিশেষ শাখা/ সিএসবি
৮.	আলোয়ান্ত্র লাইসেন্স	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা	প্রযোজ্য নহে	২১-৩০ দিন	(ডিএসবি)/মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	জেলা বিশেষ শাখা/ সিএসবি
৯.	পুলিশ এফস্ট	বিধি ও চাহিদা মোতাবেক	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	এসপি/সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	জেলা/মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট
১০.	৯৯৯ জাতীয় জরুরী সেবা	T&T ও মোবাইল যোগাযোগ		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (টিএন্ডআইএম)	টিএন্ডআইএম
১১.	নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা	প্রতি মাসে ওপেন হাউজ ডে এর মাধ্যমে নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে অবগত করা হয় এবং স্থানীয় সমস্যা নিয়ে আলোচনা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		
১২.	মাদকের কুফল সম্পর্কে সচেতন করা	বিভিন্ন মিটিং, মাদক বিরোধী সভা-সমাবেশের মাধ্যমে নাগরিকদের সচেতন করার চেষ্টা অব্যাহত রয়েছে।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		
১৩.	আইনী অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রতি বছর কমিউনিটি পুলিশিং ডে'র মাধ্যমে পুলিশ-জনতার মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নাগরিকদের আইনী সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য উৎসাহ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		
১৪.	বিট পুলিশিং সেবা প্রদান	বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সাথে সম্পৃক্ততা বৃদ্ধির মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		
১৫.	আইনী সহায়তা প্রদান	সার্ভিস ডেলিভারী সেন্টার এর মাধ্যমে আইনী সহায়তা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		

এন্ডইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা  
মোবা-০১৭১৩-৩৭৪৬০২  
ইমেইল-phqcommunity police@gmail.com

পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স

১৬.	নারী বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করা	কর্মশালার মাধ্যমে নারীদের প্রতি সহিংসতার বিরুদ্ধে সচেতন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া	সংশ্লিষ্ট থানা	জেলা পুলিশ
১৭.	নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক	চাহিদা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার	সংশ্লিষ্ট থানা
১৮.	PCPR যাচাই, ভিকটিমের অবস্থান সনাক্ত/উদ্ধার এবং পুরুত্বপূর্ণ মামলার পলাতক আসামীদের অবস্থান সনাক্তকরণসহ দেশে ফিরিয়ে আনয়নে সহায়তা করা	INTERPOL I-24/7 System এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট NCB-র সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	পুলিশ বিভাগের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট	-	৪৫ দিন	এআইজি (এনসিবি) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫১৩৩৫৩ Email:aigncb@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
১৯.	জনগণের বিভিন্ন অভিযোগ ও আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	সংশ্লিষ্ট ইউনিটের সাথে পত্রালাপ ও যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত	প্রয়োজ্য নয়	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	ডিআইজি (ক্রাইম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবা-৯৫৭৫৬৬৪ Email:aiger3@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
২০.	নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্যাতনের আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/নারী নির্যাতন সংক্রান্ত পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	পুলিশ পরিদর্শক পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবা:-০১৭৭২৯৯৭৯৩৯	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
২১.	এসিড অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	এসিড অপরাধ সংক্রান্ত আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/এসিড নিষ্ক্ষেপ সংক্রান্ত পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা মোবা:-০১৩২০০০১৩৭২	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

১০

২২.	মানব পাচার	মামলা/আবেদনের প্রেক্ষিতে	মানব পাচার সংক্রান্তে আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/আবেদন মানব পাচার সংক্রান্তে পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুত সময়
২৩.	দেশে ও বিদেশে প্রবাসীদের সেবা প্রদান	পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন, অপরাধের স্বীকার হলে আইনগত ব্যবস্থা, পরিবারের বিশেষ নিরাপত্তা ও দেশের বিনিয়োগের সুরক্ষা নিশ্চিতকরণ	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, থানা, মেট্রোপলিটন পুলিশ ও জেলা	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়

আইডি (এলপেট্রিয়ট সেল) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার, ঢাকা মোবা-৫৫১০১৬৭৮ মোবা-০১৩২০০০০২৩০	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
--	--------------------------------

৫৬

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংক্রান্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম/শাখার নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মচারীদের পদোন্নতি ও উচ্চতর স্কেল প্রদান	পদোন্নতি নীতিমালা অনুযায়ী	সরকারী বিধি-বিধান অনুযায়ী	বিনামূল্যে	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	ডিআইজি (প্রশাসন) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫১৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০০৩০	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
২.	প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন মেয়াদে কর্মরত সদস্যদের দক্ষতাবৃদ্ধিকল্পে যুগোপযোগী তাত্ত্বিক ও শারীরিক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ যোগানকৃতদের নামের তালিকা এবং প্রাপ্তি স্থান পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	বরাদ্দকৃত প্রশিক্ষণ খাত হতে প্রশিক্ষণ উপকরণ ব্যয় নির্বাহ করা হয়	প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ট্রেনিং-১), ফোন-৯৫৬৪৭৭৫ মোবাইল-০১৩২০০০০১১২ এআইজি (ট্রেনিং-২,৩) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৪৭১২০২৬৭ মোবাইল-০১৩২০০০০২৬৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
৩.	বাজেট সংক্রান্ত কার্যক্রম	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদানসহ অন্যান্য কার্যক্রম	বাজেট বহি, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় বাজেট বহি, ফিন্যান্স-১ শাখা	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ফিন্যান্স-১), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৯৫৫৮১৩৯ Email: adddigf_b@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
৪.	পদ সৃজন	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণপূর্বক	ক। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে এবং পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের প্রস্তাব খ। অনুমোদিত সংগঠনিক কাঠামো কপি	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ওএডএম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ফোন-৯৫৬৮৭১৯ মোবাইল-০১৩২০০০০১১১	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

৬

৫.	কমিউনিটি পুলিশিং	সভা পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	
৬.	বিট পুলিশিং সেবা	বিট এলাকা চিহ্নিত পূর্বক বিট ভিত্তিক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	৬০ দিন
৭.	বঙ্গবন্ধু হত্যা মামলার সাজাপ্রাপ্ত আসামী, পলাতক যুদ্ধাপরাধীদের বিরুদ্ধে INTERPOL Red Notice জারীসহ তাদের বিচারার্থে দেশে ফেরত আনয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	INTERPOL Red Notice জারী এবং INTERPOL এর সদস্যভুক্ত দেশসমূহের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	আন্তর্জাতিক অপরাধ ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা		

এআইজি (কমিউনিটি অ্যান্ড বিট  
পুলিশিং)  
মোবা:-০১৩২০০০০২১৭  
ইমেইল-phqcommunity  
police@gmail.com

পুলিশ  
হেডকোয়ার্টার্স,  
ঢাকা

এআইজি (এনসিবি)  
ফোন-৯৫১৩৩৫৩  
মোবা-০১৩২০০০০২১৯  
Email:aigncb@police.  
gov.bd

পুলিশ  
হেডকোয়ার্টার্স,  
ঢাকা

৫৬



২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, কোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১	জিপিএফ-এর অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান পুলিশ সুপার/ডিআইজি/পুলিশ কমিশনারগণ	পুলিশ সুপারে কার্যালয়, ডিআই অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
২	গৃহনির্মাণ, মোটর সাইকেল, মোটরকার, বাইসাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৩.	অর্জিত ছুটি, শান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৪.	পিআরএল মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৫.	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৬.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৭.	পিআরএল মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৮.	পুলিশ কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের অনুকূলে বাসা বরাদ্দ প্রসঙ্গে।	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে		
৯.	পেনশন মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	র্যাংক অনুযায়ী কেনাকাটা হতে এসআই পেনশন মঞ্জুর করেন পুলিশ সুপার, পুলিশ পরিদর্শকদের পেনশন মঞ্জুর করেন ইন্সপেক্টর জেনারেল ও এএসপি হতে তদুর্ধ্ব পুলিশ কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুর করেন স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পুলিশ সুপারে কার্যালয়, পুলিশ কমিশনারের কার্যালয় ও মন্ত্রণালয়

১০.	অভ্যন্তরীণ পুরস্কার প্রদান	ইউনিটের আওতাভুক্ত কর্মরত অফিসার ও ফোর্সদের ভাল কাজের স্বীকৃতি স্বরূপ এবং উৎসাহ প্রদানের উদ্দেশ্যে পুরস্কার প্রদান করা হয়।	সফলতার স্বীকৃতির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	সফল/উন্নত যোগ্য কার্যক্রমের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশের সকল ইউনিট
১১.	চিকিৎসা সেবা প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে	এআইজি (হেলথ এন্ড সার্ভিসেস) বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৫৫১০১৬৯৫ মোবা-০১৩২০০০০২৯১	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা/পুলিশ হাসপাতাল
১২.	পুলিশ পদক প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	বছর ভিত্তিক	ড্যাডিশনাল ডিআইজি (গোপনীয়) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৯৫৬৩২৩৫ মোবা-০১৩২০০০০১৩১	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

১৬২

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

(ক) কখন যোগাযোগ করবেন: বাংলাদেশ পুলিশের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কোন সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।

(খ) কোথায়/কার সাথে যোগাযোগ করবেন: সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

- নিয়ে কলাম-১ এ বর্ণিত বিভিন্ন জেলা/ইউনিটের ইউনিট প্রধান/ফোকাল পয়েন্টের সাথে যোগাযোগ করবেন (সোবাইল নম্বর সমূহ পরিশিষ্ট-খ আকারে সংযুক্ত)।
- কলাম-১ এ বর্ণিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে কলাম-২ এ বর্ণিত বাংলাদেশ পুলিশের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগ করবেন (সোবাইল নম্বর সমূহ পরিশিষ্ট-ক আকারে সংযুক্ত)।
- কলাম-২ এ বর্ণিত উর্ধ্বতন কর্মকর্তা মহোদয়গণ কর্তৃক সমস্যা সমাধানে ব্যর্থ হলে কলাম-৪ এ বর্ণিত পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা এর ফোকাল পয়েন্ট (GRS) এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা গেল।

জেলা/ইউনিট	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	ফোকাল পয়েন্ট (GRS) বাংলাদেশ পুলিশ
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ডিএডপিএস-১) ফোন-৫৫১০১৬১৭ মোবা-০১৩২০০০০১০২ ইমেইল-adddigd p@police.gov.bd বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS পোর্টালের ঠিকানা
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	এআইজি (প্রশাসন), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	ডিআইজি (প্রশাসন) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ ডিআইজি পুলিশ কমিশনার	
জেলা পুলিশ	সংশ্লিষ্ট জেলার পুলিশ সুপার	অতিরিক্ত আইজিপি, সিআইডি, ঢাকা	
মেট্রোপলিটন পুলিশ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের উপ-পুলিশ কমিশনার	অতিরিক্ত আইজিপি, এসবি, ঢাকা	
সিআইডি	বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি, এটিইউ, ঢাকা	
এসবি	বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, টুরিষ্ট পুলিশ	
একটি টেরোরিজম ইউনিট	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, পিবিআই	
টুরিষ্ট পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	সংশ্লিষ্ট পিটিসি কমান্ড্যান্ট	
পিবিআই	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	প্রিন্সিপ্যাল, বিপিএ, সারদা	
পিটিসি	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, নৌ পুলিশ	
বিপিএ, সারদা, রাজশাহী	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি, এপিবিএন	
নৌ পুলিশ	সংশ্লিষ্ট ব্যাটালিয়ন অধিনায়ক	অতিরিক্ত আইজিপি, হাইওয়ে	
এপিবিএন	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিজি, রাব	
হাইওয়ে পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	পরিচালক, পুলিশ হাসপাতাল	
র‍্যাপিড এরকশন ব্যাটালিয়ন	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)		
পুলিশ হাসপাতাল	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)		

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

ক্রমিক নং	
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সমস্যা সমাধানের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

পারিশিষ্ট-ক

রেঞ্জ/মেট্রো প্রধানগনের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক নং	ইউনিটের নাম	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১.	পুলিশ কমিশনার, ডিএমপি	০১৩২০-০৩৭০০০	
২.	পুলিশ কমিশনার, সিএমপি	০১৩২০-০৫২০০৫	
৩.	পুলিশ কমিশনার, আরএমপি	০১৩২০-০৬১০৪২	
৪.	পুলিশ কমিশনার, কেএমপি	০১৩২০-০৫৮০০০	
৫.	পুলিশ কমিশনার, এসএমপি	০১৩২০-০৬৭০২৩	
৬.	পুলিশ কমিশনার, বিএমপি	০১৩২০-০৬৪০৪৪	
৭.	পুলিশ কমিশনার, আরপিএমপি	০১৩২০০-৭৩০০০	
৮.	পুলিশ কমিশনার, জিএমপি	০১৩২০-০৭০০০০	
৯.	ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ	০১৩২০-০৮৯০০০	
১০.	ডিআইজি, চট্টগ্রাম রেঞ্জ	০১৩২০-১০৭১০০	
১১.	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ	০১৩২০-১১৭৪০৭	
১২.	ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ	০১৩২০-১৩৯৮০০	
১৩.	ডিআইজি, বলিশাল রেঞ্জ	০১৩২০-১৫০৬০০	
১৪.	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ	০১৩২০১৩১০০০	
১৫.	ডিআইজি, রাজশাহী রেঞ্জ	০১৩২০-১২২২০২	
১৬.	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	০১৩২০-১০২৮০০	

৫৬

পরিশিষ্ট-খ

সকল জেলা পুলিশ সুপারের মোবাইল নম্বর

	জেলা নাম	মোবাইল নম্বর		জেলা নাম	মোবাইল নম্বর
১.	ঢাকা	০১৩২০-০৮৯৩০০	৪১.	চুয়াডাঙ্গা	০১৩২০-১৪৮১০০
২.	নারায়নগঞ্জ	০১৩২০-০৯০৩০০	৪২.	মেহেরপুর	০১৩২০-১৪৯১০০
৩.	গাজীপুর	০১৩২০-০৯২৩০০	৪৩.	সিলেট	০১৩২০-১১৭৭০০
৪.	নরসিংদী	০১৩২০-০৯১৩০০	৪৪.	সুনামগঞ্জ	০১৩২০-১২০৭০৩
৫.	মুন্সীগঞ্জ	০১৩২০-০৯৩৩০০	৪৫.	মৌলভীবাজার	০১৩২০-১১৯৭০২
৬.	মানিকগঞ্জ	০১৩২০-০৯৪৩০০	৪৬.	হবিগঞ্জ	০১৩২০-১১৮৭০০
৭.	টাঙ্গাইল	০১৩২০-০৯৬৩০০	৪৭.	বরিশাল	০১৩২০-১৫১১০০
৮.	কিশোরগঞ্জ	০১৩২০-০৯৫৩০০	৪৮.	পটুয়াখালী	০১৩২০-১৫৫১০০
৯.	ফরিদপুর	০১৩২০-০৯৭৩০০	৪৯.	ঝালকাঠি	০১৩২০-১৫৪১০০
১০.	রাজবাড়ী	০১৩২০-১০১৩০০	৫০.	ভোলা	০১৩২০-১৫২১০০
১১.	গোপালগঞ্জ	০১৩২০-০৯৯৩০০	৫১.	পিরোজপুর	০১৩২০-১৫৩১০০
১২.	মাদারীপুর	০১৩২০-০৯৮৩০০	৫২.	বরগুনা	০১৩২০-১৫৬১০০
১৩.	শরীয়তপুর	০১৩২০-১০০৩০০	৫৩.	রংপুর	০১৩২০-১৩১৩০০
১৪.	চট্টগ্রাম	০১৩২০-১০৭৪০০	৫৪.	দিনাজপুর	০১৩২০-১৩৬৩০০
১৫.	কক্সবাজার	০১৩২০-১০৮৪০০	৫৫.	ঠাকুরগাঁও	০১৩২০-১৩৭৩০০
১৬.	কুমিল্লা	০১৩২০-১১৩৯০০	৫৬.	পঞ্চগড়	০১৩২০-১৩৮৩০০
১৭.	বি-বাড়ীয়া	০১৩২০-১১৪৯০০	৫৭.	নীলফামারী	০১৩২০-১৩৫৩০০
১৮.	ফেনী	০১৩২০-১১২৯০০	৫৮.	লালমনিরহাট	০১৩২০-১৩৪৩০০
১৯.	নোয়াখালী	০১৩২০-১১০৯০০	৫৯.	কুড়িগ্রাম	০১৩২০-১৩৩৩০০
২০.	লক্ষীপুর	০১৩২০-১১১৯০০	৬০.	গাইবান্ধা	০১৩২০-১৩২৩০০
২১.	চাঁদপুর	০১৩২০-১১৫৯০০	৬১.	ময়মনসিংহ	০১৩২০-১০৩১০০
২২.	খাগড়াছড়ি	০১৩২০-১০৯৯০০	৬২.	নেত্রকোনা	০১৩২০-১০৪১০০
২৩.	রাঙ্গামাটি	০১৩২০-১০৯৪০০	৬৩.	জামালপুর	০১৩২০১০৫১০০
২৪.	বান্দরবান	০১৩২০-১১০৪৪৬	৬৪.	শেরপুর	০১৩২০-১০৬১০০
২৫.	রাজশাহী	০১৩২০-১২২৫০০			
২৬.	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	০১৩২০-১২৫৫০০			
২৭.	পাবনা	০১৩২০-১২৮৫০০			
২৮.	নাটোর	০১৩২০-১২৪৫০০			
২৯.	সিরাজগঞ্জ	০১৩২০-১২৯৫০০			
৩০.	নওগা	০১৩২০-১২৩৫০০			
৩১.	জয়পুরহাট	০১৩২০-১২৭৫০০			
৩২.	বগুড়া	০১৩২০-১২৬৫০০			
৩৩.	খুলনা	০১৩২০-১৪০১০০			
৩৪.	বাগেরহাট	০১৩২০-১৪১১০০			
৩৫.	সাতক্ষীরা	০১৩২০-১৪২১০০			
৩৬.	যশোর	০১৩২০-১৪৩১০০			
৩৭.	ঝিনাইদহ	০১৩২০-১৪৪১০০			
৩৮.	নড়াইল	০১৩২০-১৪৬১০০			
৩৯.	মাগুড়া	০১৩২০-১৪৫১০০			
৪০.	কুষ্টিয়া	০১৩২০-১৪৭১০০			

পরিশিষ্ট-গ

নৌ পুলিশের অ্যাডিশনাল ডিআইজিগণ কর্তৃক ব্যবহৃত সরকারী মোবাইল নম্বর

ক্রমিক নং	পদবী ও ইউনিটের নাম	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১.	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (উত্তর বিভাগ) নৌ পুলিশ, ঢাকা	০১৩২০১৬৩৬১৩	
২.	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (দক্ষিণ বিভাগ) নৌ পুলিশ, ঢাকা	০১৩২০১৬৩৬১৪	

৫৬ /

পরিশিষ্ট-গ (১)

হাইওয়ে পুলিশের ০৫টি রিজিওনের পুলিশ সুপারগণের ব্যবহৃত মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	ইউনিটের নাম	মোবাইল নম্বর	মতব্য
১.	পুলিশ সুপার (কুমিল্লা রিজিওন)	০১৩২০১৮৩১০০	
২.	পুলিশ সুপার (গাজীপুর রিজিওন)	০১৩২০১৮২৬০০	
৩.	পুলিশ সুপার (বগুড়া রিজিওন)	০১৩২০১৮৩৬০০	
৪.	পুলিশ সুপার (মাদারীপুর রিজিওন)	০১৩২০১৮৪১০০	
৫.	পুলিশ সুপার (সিলেট রিজিওন)	০১৩২০১৮৪৬০০	



পরিশিষ্ট-গ (২)

ট্যুরিস্ট পুলিশের ১১টি রিজিয়নের প্রধানগণ কর্তৃক ব্যবহৃত

মোবাইল নম্বর

ক্রমিক	ইউনিটের নাম	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১.	পুলিশ সুপার (ঢাকা রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৭৯৭৫	
২.	পুলিশ সুপার (সিলেট রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৮২৭৫	
৩.	পুলিশ সুপার (ময়মনসিংহ রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৮৫২০	
৪.	পুলিশ সুপার (চট্টগ্রাম রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৮৭৫০	
৫.	পুলিশ সুপার (কক্সবাজার রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৮৯৯৫	
৬.	পুলিশ সুপার (রাঙ্গামাটি রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৯৩৩০	
৭.	পুলিশ সুপার (বান্দরবান রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৯৬২০	
৮.	পুলিশ সুপার (খুলনা রিজিয়ন)	০১৩২০১৫৯৮৫০	
৯.	পুলিশ সুপার (বরিশাল রিজিয়ন)	০১৩২০১৬০১৫৫	
১০.	পুলিশ সুপার (রংপুর রিজিয়ন)	০১৩২০১৬০৩৫৫	
১১.	পুলিশ সুপার (রাজশাহী রিজিয়ন)	০১৩২০১৬০৫৯০	